

Puebla, Pue 1 de enero 2026

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**IVOSTUD MÉXICO S.A. DE C.V.**, con domicilio en **Calzada Zavaleta 3920 Local 2, Piso 1, Colonia Santa Cruz Buenavista, C.P. 72150, Puebla, México**, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), es responsable del uso y protección de sus datos personales.

---

### 1. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales de manera directa o indirecta:

- Datos de identificación: nombre completo
- Datos laborales: empresa, puesto, área
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección
- Datos comerciales: historial de compras, cotizaciones, requerimientos técnicos, proyectos
- Datos de interacción: registros en sistemas CRM (Pipedrive), historial de comunicación

No recabamos datos personales sensibles salvo que sea estrictamente necesario y previo consentimiento expreso.

---

### 2. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### Finalidades primarias (necesarias):

- Gestión de relación comercial con clientes, prospectos y proveedores
- Elaboración de cotizaciones, pedidos y contratos
- Suministro de equipos, refacciones y servicios técnicos
- Soporte técnico, mantenimiento y seguimiento postventa
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales y fiscales
- Control de acceso a instalaciones (cuando aplique)

#### Finalidades secundarias (no necesarias):

- Envío de información comercial, promociones o novedades
- Análisis interno, estadístico y mejora de productos y servicios

Usted puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a:

[info@ivostud.com](mailto:info@ivostud.com)

---

---

### 3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, en los siguientes casos:

- A empresas afiliadas, subsidiarias o casa matriz ubicadas en **Alemania**, para fines administrativos, comerciales, técnicos y de soporte
- A proveedores de servicios tecnológicos, incluyendo plataformas de gestión de clientes (CRM), almacenamiento en la nube y soporte técnico, bajo acuerdos de confidencialidad
- A autoridades competentes, cuando sea legalmente requerido

Estas transferencias se realizan bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y contractuales adecuadas.

---

### 4. Uso de tecnologías de rastreo (sitio web)

En nuestro sitio web [www.ivostud.com](http://www.ivostud.com) utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar comportamiento de navegación
- Optimizar contenido y servicios

Puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

---

### 5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud a:

[info@ivostud.com](mailto:info@ivostud.com)

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho
- Identificación oficial o documento que acredite su identidad

Responderemos en los plazos establecidos por la Ley.

---

### 6. Limitación del uso o divulgación de datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico indicado anteriormente.

---

## **7. Medidas de seguridad**

IVOSTUD MÉXICO S.A. DE C.V. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

---

## **8. Cambios al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar el presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web:

[www.ivostud.com](http://www.ivostud.com)

---

## **9. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente el tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

---

**Fecha de última actualización:** Enero 2026